

Componente	COMPONENTE 3: OPERACIÓN DE LAS ESTACIONES DE LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES REALIZADOS
Indicador	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO REALIZADOS A LOS SITIOS DE REPETICIÓN DE LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES
Unidad Responsable	SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

Programado	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Anual
V1	0	0	12										12
V2	0	0	12										48
													25.00%
													Meta al corte

Realizado	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Anual
V1	0	0	12										12
V2	0	0	12										48
													25.00 %
													Meta al corte

	Hombres	Mujeres	refiero no decirlo	Edad	Población Indígena
Beneficiarios:	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica

Comentarios del responsable de la información	
Describa brevemente las acciones realizadas para el cumplimiento o las causas del resultado insuficiente/excedido del componente o actividad	Se realizaron servicios de mantenimiento especializado a los sitios de repetición de la red estatal de Telecomunicaciones del Sistema de Información y Comunicación del estado de Puebla. Se reviso y se puso en marcha internet satelital para la unidad movil, configuración de swich y equipo inalambrico, revisión de cableado estructurado y limpieza de hardware y software de los equipos de computo especializados de las microregiones del estado de Puebla.

Se anexa 12 hojas de mantenimiento de tipo preventivo y correctivo a los sitios de repetición de la red estatal de telecomunicaciones.

Validó

Roberto Carlos Reyes Islas
Encargado de despacho de la Dirección de Infraestructura Tecnológica



DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN
REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL Pbr 2026

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	ENERO 2026	Fecha de entrega:	ABRIL 2026
F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL			
Características del Indicador			
Nivel:	COMPONETE	Número de Componente:	3
		Actividad número:	N.A
Área (s) Responsable (s) del indicador:		SUBDIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DIGITALES, SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE RADIO Y SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN	
Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
OPERACIÓN DE LAS ESTACIONES DE LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES, REALIZADOS.	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO REALIZADOS A LOS SITIOS DE REPETICIÓN DE LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES.	OFICIOS DE SOLICITUD; HOJAS DE SERVICIOS; SOLICITUDES VÍA CORREO ELECTRÓNICO; OFICIOS DE COMISIÓN Y/O REPORTES DE ACTIVIDADES DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE TIPO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LOS SITIOS DE REPETICIÓN DE LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES; RESGUARDADOS POR LA SUBDIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DIGITALES; LA SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN, Y LA SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE RADIO, SE PUEDE CONSULTAR EN LA PÁGINA: HTTPS://SICOMPUEBLA.MX EN EL APARTADO OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ, LOS MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SERVICIO
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
No aplica debido a que no se tiene nada programado para el mes de enero			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	N.A	Número de hojas:	N.A
		Número de páginas:	N.A
		Contiene texto en:	Una cara N.A
			Ambas caras N.A
Digital	N.A	Formato:	MP3 N.A
			MP4 N.A
			WAV N.A
			Otro N.A
Firmas y Sello			
 Raúl Montes Esqueda Subdirector de Tecnologías Digitales		 Octavio Isaac Báez Acevedo Jefe de Soporte Técnico (Enlace de PBR, quien revisa la información y elabora el reporte)	
			
GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA			



DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN
REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL PbR 2026

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN

Mes reportado: FEBRERO 2026

Fecha de entrega: ABRIL 2026

**F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL
DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL**

Características del Indicador

Nivel: **COMPONETE**

Número de Componente: **3**

Actividad número: **N.A**

Área (s) Responsable (s) del Indicador:

SUBDIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DIGITALES; SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE RADIO Y SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
OPERACIÓN DE LAS ESTACIONES DE LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES, REALIZADOS.	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO REALIZADOS A LOS SITIOS DE REPETICIÓN DE LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES.	OFICIOS DE SOLICITUD; HOJAS DE SERVICIOS; SOLICITUDES VÍA CORREO ELECTRÓNICO; OFICIOS DE COMISIÓN Y/O REPORTES DE ACTIVIDADES DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE TIPO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LOS SITIOS DE REPETICIÓN DE LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES; RESGUARDADOS POR LA SUBDIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DIGITALES; LA SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN, Y LA SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE RADIO, SE PUEDE CONSULTAR EN LA PÁGINA: HTTPS://SICOMPUEBLA.MX EN EL APARTADO OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ, LOS MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SERVICIO

Descripción de los Medios de Verificación entregados

No aplica debido a que no se tiene nada programado para el mes de febrero

Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación

Impreso **N.A** Número de hojas: **N.A** Número de páginas: **N.A** Contiene texto en: Una cara **N.A** Ambas caras **N.A**
Digital **N.A** Formato: MP3 **N.A** MP4 **N.A** WAV **N.A** Otro **N.A**

Firmas y Sello

Raúl Montes Esqueda
Subdirector de Tecnologías Digitales



Octavio Isaac Báez Acevedo
Jefe de Soporte Técnico
(Enlace de PbR, quien revisa la información y elabora el reporte)

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA



DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN
REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL Pbr 2026

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado: MARZO 2026		Fecha de entrega: ABRIL 2026	
F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL			
Características del Indicador			
Nivel: COMPONETE	Número de Componentes: 3	Actividad número: N.A.	
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		SUBDIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DIGITALES; SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE RADIO Y SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN.	
Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
OPERACIÓN DE LAS ESTACIONES DE LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES, REALIZADOS.	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO REALIZADOS A LOS SITIOS DE REPETICIÓN DE LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES.	OFICIOS DE SOLICITUD; HOJAS DE SERVICIOS; SOLICITUDES VÍA CORREO ELECTRÓNICO; OFICIOS DE COMISIÓN Y/O REPORTES DE ACTIVIDADES DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE TIPO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LOS SITIOS DE REPETICIÓN DE LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES; RESGUARDADOS POR LA SUBDIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DIGITALES; LA SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN, Y LA SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE RADIO, SE PUEDE CONSULTAR EN LA PÁGINA: HTTPS://SICOMPUEBLA.MX EN EL APARTADO OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ, LOS MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SERVICIO
Descripción de los Medios de Verificación extraídos			
3 hojas de oficio de comisión y 2 hojas de solicitud vía correo electrónico de mantenimiento de tipo preventivo y correctivo a los sitios de repetición de la red estatal de telecomunicaciones.			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	☒	Número de hojas: 05	Número de páginas: 05
Digital	☐	Formato: MP3 ☐ MP4 ☐ WAV ☐ Otro ☐	Contiene texto en: Una cara ☒ Ambas caras ☐
Firmas y Sello			
 Raúl Montes Esqueda Subdirector de Tecnologías Digitales		 Octavio Isaac Báez Acevedo Jefe de Soporte Técnico (Elaborar, revisar la información y elabora el reporte)	

OKV



DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
OFICIO DE COMISIÓN

No. Oficio de Comisión

SICOM/DAF-0062/2026

San Andrés Cholula, Puebla a 18 de Febrero de 2026

Nombre: José Armando Alcantara Hernández
Javier Meléndez Mendoza
José de Jesús Ortiz Bolaños
Manuel Alejandro Pérez Carreño
Octavio Báez Aceverdo
Abigail Fuentes Nieto

Cargo: Analista Especializado
Jefe del Departamento de Transmisión de TV
Analista Especializado Consultivo B
Subdirector Ingeniería de Televisión
Jefe de Soporte Técnico
Analista HASS

Por medio del presente se le asigna a usted(s) para realizar la siguiente comisión a:
Zacatlán, Pue.

Comisión a desempeñar:

Transmisión especial del nombramiento del pan de queso como patrimonio intangible de la humanidad
y transmisión del noticiero nocturno

Lugar: Zacatlán, Pue.

Duración: Dos días (20 y 21 de Febrero 2026)

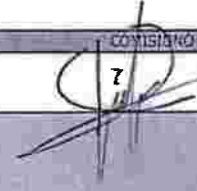
Tipo de Automóvil:



Oficial



Propio

COMISIONADO	COMISIONADO (S)	AUTORIZACIÓN PRESUPUESTAL
 C. José Luis de Ita Tlapalana Director de Televisión	 José Armando Alcantara Hernández Javier Meléndez Mendoza José de Jesús Ortiz Bolaños Manuel Alejandro Pérez Carreño Octavio Báez Aceverdo Abigail Fuentes Nieto Analista Especializado Jefe del Departamento de Transmisión de TV Analista Especializado Consultivo B Subdirector Ingeniería de Televisión Jefe de Soporte Técnico Analista HASS	 C. René Diego León Encargado de Despacho de la Dirección de Administración y Finanzas

VIÁTICOS AUTORIZADOS

CONCEPTO	CUOTA DIARIA SEGÚN TABULADOR
ALIMENTOS	\$3,000.00
HOSPEDAJE	
PASAJES	
CASEROS	
COMBUSTIBLE	
TOTAL	\$3,000.00

Responsable de la comprobación de recursos:

Manuel Alejandro Pérez Carreño



PUEBLA
Gobierno del Estado
2024-2030

SICOM
Sistema de Información
y Comunicación

**DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
OFICIO DE COMISIÓN**

No. Oficio de Comisión

SICOM/DAF-72/2025

San Andrés Cholula, Puebla a 19 de Febrero del 2026

Nombre: Raul Montes Esqueda

Cargo: Subdirector de Tecnologías Digitales

Por medio del presente se le asigna a usted(s) para realizar la siguiente comisión a:

Zacatlan, Pue.

Comisión a desempeñar:

Instalación de servicio de Internet satelital para transmisión especial del noticiero nocturno y transmisión especial de Zacatlan, mantenimiento a la estación de Zacatlan Fm equipo de cómputo especializado

Lugar: Zacatlan

Duración: 1 día (20 de Febrero de 2026)

Tipo de Automóvil:



Oficial



Propio

COMISIONÓ	COMISIONADO(S)	AUTORIZACIÓN PRESUPUESTAL
Natalie Hoyos Lopez Directora General	Raul Montes Esqueda Subdirector de Tecnologías Digitales	Rene Diego León Encargado de Despacho de la Dirección de Administración y Finanzas

VIÁTICOS AUTORIZADOS

CONCEPTO	CUOTA DIARIA SEGÚN TABULADOR
ALIMENTOS	\$ 250.00
HOSPEDAJE	
PASAJES	
CASEROS	342.00
COMBUSTIBLE	
TOTAL	\$ 592.00

Responsable de la comprobación de recursos:

Raúl Montes Esqueda

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

1 message

February 24, 2026 4:33 PM

Read More

View

Save

Solicitud de reparación equipo de computo

Sorted

026

From: "PATY MONTES" <patybravo258@gmail.com>

To: "OCTAVIO ISAAAC BAEZ ACEVEDO" <oibaez@sicompuebla.mx>

Buenas tardes.

Le envío un cordial saludo y al mismo tiempo le solicito su intervención para que nos pueda apoyar con la reparación de la computadora de producción, ya que se ha hecho revisión vía remoto durante 3 días con una falla que se generó en zara y no ha quedado.

Motivo por el cual solicito una revisión de ese equipo.

Quedo atenta a su respuesta.

Atentamente

Mtra. Alma Patricia Montes Bravo

026

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA

SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

Click to add before the selected bubble, or at the end. Note: AND is implied between adjacent terms.

AND OR NOT ()

zimbra

MailContactsCalendarTasksBriefcaseOpen DrivePreferencesSearch

Found 2 results for: patty

New Message

Sorted

026

026

Basic Filters

☐ has attachment

☐ is flagged

☐ is unread

Advanced Filters

Received from ...

Sent to ...

Date sent ...

Attachments ...

Size ...

Status ...

Folder ...

Conditional

Click to add before the selected bubble, or at the end. Note: AND is implied between adjacent terms.

ANDORNOT

Search

Save

Read More

View

1 message

March 12, 2026 10:49 AM

REPARACIÓN DE EQUIPO DE COMPUTO

From: "PATY MONTES" <pattybravo258@gmail.com>

To: "OCTAVIO ISAAC BAEZ ACEVEDO" <oibaiez@sicompuebla.mx>

OFICIO SISTEMAS.pdf (505 KB) Download | Briefcase | Remove

Buenos días.
Le envió un cordial saludo y al mismo tiempo solicito su valioso apoyo para la reparación del equipo.
Adjunto oficio de solicitud.
Muchas gracias de antemano.



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

Chat



PUEBLA
GOBIERNO DEL ESTADO

SICOM
Sistema de Información y Comunicación

**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
OFICIO DE COMISIÓN**

No. Oficio de Comisión

SICOM/DAF- 106 /2026

San Andrés Cholula, Puebla a 19 de Marzo de 2026

Nombre: Raúl Montes Esqueda

Octavio Isaac Baez Acevedo

Cargo: Subdirector de tecnologías digitales
Jefe de departamento de soporte técnico

Por medio del presente se le asigna a usted(s) para realizar la siguiente comisión a:

SICOM sede Tecamachalco, SICOM sede Tepeaca

Comisión a desempeñar:

Instalación de equipo y capacitación al personal de la sede en uso del mismo en sede Tecamachalco. Entrega de equipo adicional a sede Tepeaca

Lugar:

Avenida, Universidad Tecnológica 1, Barrio la Villa, 75463 Tecamachalco, Pue. Morelos Sur 100, 75200 Tepeaca, Puebla

Duración: Un Día (20 de Marzo de 2026)

Tipo de Automóvil:

☒
 ☐

Oficial
Propio

COMISIÓN	COMISIÓNADO (S)	AUTORIZACIÓN PRESUPUESTAL
		
Raúl Montes Esqueda, Subdirector de tecnologías digitales	Raúl Montes Esqueda, Subdirector de tecnologías digitales Octavio Isaac Baez Acevedo, jefe de departamento de soporte técnico	C. Raúl Montes Esqueda
Analista Especializado consultivo A		Encargado de Despacho de la Dirección de Administración y Finanzas

VIÁTICOS AUTORIZADOS

CONCEPTO	CUOTA DIARIA SEGÚN TABULADOR
ALIMENTOS	\$500.00
HOSPEDAJE	
PASAJES	
CASEROS	180.00
COMBUSTIBLE	
TOTAL	\$680.00

Responsable de la comprobación de recursos:

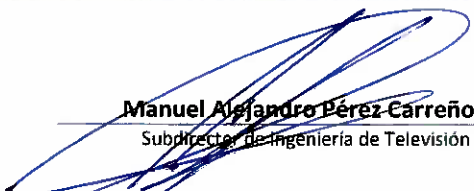
Raúl Montes Esqueda



**GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA**



DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN
REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL Pbr 2026

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN														
Mes reportado:		Enero 2026	Fecha de entrega:	Abril 2026										
F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL														
Características del Indicador														
Nivel:	COMPONETE	Número de Componente:	3	Actividad número:	N.A									
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		Subdirección de Ingeniería de Televisión												
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación		Unidad de medida										
OPERACIÓN DE LOS SITIOS DE REPETICIÓN Y TRANSMISIÓN DE LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES REALIZADOS	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO REALIZADOS A LOS SITIOS DE REPETICIÓN DE LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES	OFICIOS DE SOLICITUD, HOJAS DE SERVICIOS, SOLICITUDES VÍA CORREO ELECTRÓNICO, OFICIOS DE COMISIÓN Y/O REPORTES DE ACTIVIDADES DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE TIPO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LOS SITIOS DE REPETICIÓN DE LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES DEL SICOM, RESGUARDADOS POR LAS SUBDIRECCIONES DE TECNOLOGÍAS DIGITALES, INGENIERÍA DE TELEVISIÓN Y RADIO; SE PUEDEN CONSULTAR EN HTTPS://SICOMPUEBLA.MX EN EL APARTADO DE OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS RESUPUESTARIOS E INDICADORES ENCONTRARÁ MEDIOS DE VERIFICACIÓN		SERVICIO										
Descripción de los Medios de Verificación entregados														
Para el mes de enero no se tiene mantenimientos programados, por lo tanto no aplica.														
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación														
Impreso	☒	Número de hojas:	01	Número de páginas:	01	Contiene texto en:	Una cara	☒	Ambas caras	☐	N.A.			
Digital	☐	Formato:	MP3	☐	N.A	MP4	☐	N.A	WAV	☐	N.A	Otro	☐	N.A
Firmas y Sello														
 Manuel Alejandro Pérez Carreño Subdirector de Ingeniería de Televisión				 Javier Meléndez Mendoza Jefe de Depto de Tx de Tv (Enlace de PBR)										
GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA														



DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN
REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL Pbr 2026

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN

Mes reportado: **Febrero 2026**

Fecha de entrega: **Abril 2026**

**F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL
DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL**

Características del Indicador

Nivel: **COMPONETE**

Número de
Componente: **3**

Actividad número: **N.A**

Área (s) Responsable (s) del Indicador:

Subdirección de Ingeniería de Televisión

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
OPERACIÓN DE LOS SITIOS DE REPETICIÓN Y TRANSMISIÓN DE LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES REALIZADOS	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO REALIZADOS A LOS SITIOS DE REPETICIÓN DE LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES	OFICIOS DE SOLICITUD, HOJAS DE SERVICIOS, SOLICITUDES VÍA CORREO ELECTRÓNICO, OFICIOS DE COMISIÓN Y/O REPORTES DE ACTIVIDADES DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE TIPO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LOS SITIOS DE REPETICIÓN DE LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES DEL SICOM, RESGUARDADOS POR LAS SUBDIRECCIONES DE TECNOLOGÍAS DIGITALES, INGENIERÍA DE TELEVISIÓN Y RADIO; SE PUEDEN CONSULTAR EN HTTPS://SICOMPUEBLA.MX EN EL APARTADO DE OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS RESUPUESTARIOS E INDICADORES ENCONTRARÁ MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SERVICIO

Descripción de los Medios de Verificación entregados

Para el mes de febrero no se tiene mantenimientos programados, por lo tanto no aplica.

Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación

Impreso	☒	Número de hojas:	01	Número de páginas:	01	Contiene texto en:	Una cara ☒	Ambas caras N.A.
Digital	N.A.	Formato:	MP3 N.A.	MP4 N.A.	WAV N.A.	Otro	N.A.	

Firmas y Sello

Manuel Alejandro Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de Televisión

Javier Meléndez Mendoza
Jefe de Depto de Tx de Tv
(Enlace de PBR)





DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN
REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL PbR 2026

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN

Mes reportado: **Marzo 2026**

Fecha de entrega: **Abril 2026**

**F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL
DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL**

Características del Indicador

Nivel: **COMPONETE**

Número de
Componente: **3**

Actividad número: **N.A.**

Área (s) Responsable (s) del Indicador:

Subdirección de Ingeniería de Televisión

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
OPERACIÓN DE LOS SITIOS DE REPETICIÓN Y TRANSMISIÓN DE LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES REALIZADOS	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO REALIZADOS A LOS SITIOS DE REPETICIÓN DE LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES	OFICIOS DE SOLICITUD, HOJAS DE SERVICIOS, SOLICITUDES VÍA CORREO ELECTRÓNICO, OFICIOS DE COMISIÓN Y/O REPORTES DE ACTIVIDADES DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE TIPO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LOS SITIOS DE REPETICIÓN DE LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES DEL SICOM, RESGUARDADOS POR LAS SUBDIRECCIONES DE TECNOLOGÍAS DIGITALES, INGENIERÍA DE TELEVISIÓN Y RADIO; SE PUEDEN CONSULTAR EN HTTPS://SICOMPUEBLA.MX EN EL APARTADO DE OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS RESUPUESTARIOS E INDICADORES ENCONTRARÁ MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SERVICIO

Descripción de los Medios de Verificación entregados

Para el mes de Marzo se tiene mantenimiento programado

Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación

		Número de hojas:	Número de páginas:		Una cara	Ambas caras
Impreso	☒	02	02	Contiene texto en:	☒	N.A.
Digital	N.A.	Formato: MP3 N.A.	MP4 N.A.	WAV N.A.	Otro N.A.	

Firmas y Sello

Manuel Alejandro Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de Televisión

Javier Meléndez Mendoza
Jefe de Depto de Tx de Tv
(Enlace de PBR)



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA



SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 05/03/2026

Folio: OSM-001-2026

TIPO DE MANTENIMIENTO

Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado

Preventivo ☐

Correctivo ☐

Externo/Especializado ☒

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:

Oficina Central del SET		Zacatlán		Cerro Zapotecas			
Bodega de Escenografía	☐	Control Maestro 16.1	☐	Cabina de Audio	☐	Torre de Transmisión	☐
Cabina de Audio	☐	Control de Video	☐	Cabina de Producción	☐	Subestación	☐
Cuarto de Transmisión	☐	Foro 1	☐	Cuarto de Transmisión	☐	Generador de Energía	☐
Cabina de Producción	☐	Foro 2	☐	Foro 1	☐	Cuarto de Transmisión	☐
Unidad de Control Remoto (UCR)	☐	Telepuerto	☐	Control Maestro	☐	Edificio/Área verde	☐
Otro:			Otro:			Otro:	

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Especificación del servicio realizado:	Observaciones:

MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO

Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Falla en cámara portátil	Cambio de botones y lexo
Observaciones	

Realizó

Luis Paredes emndieta
Analista

Supervisó

Javier Meléndez Mendoza
Jefe de Depto. de Tx de Tv

Autorizó

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de
Televisión

F-ITV-OSM/01

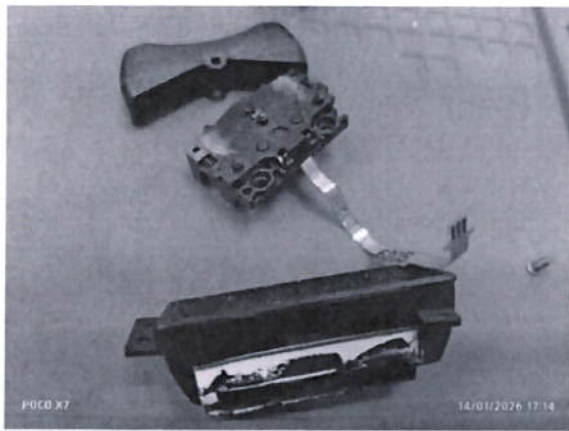


SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

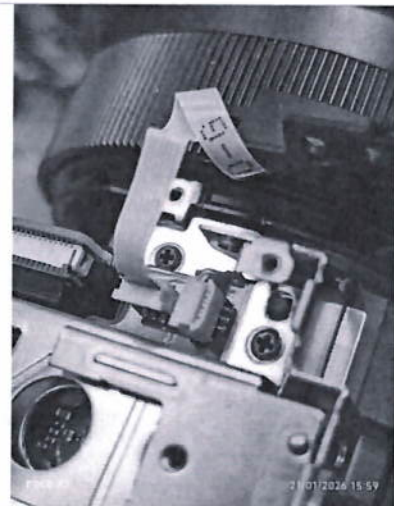
Fecha: 05/03/2026

Folio: OSM-001-2026

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Cambio de botón de zoom de cámara



Revisión de flexo que conecta los botones de ajuste al sistema central

Realizó

Luis Paredes Mendieta
Analista

Supervisó

Javier Mejía Méndez
Jefe de Depto de Tx de v

Autorizó

Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de
Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

F-ITV-OSM/01



DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN
REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL Pbr 2026

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado: Enero 2026		Fecha de entrega: Abril 2026	
F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL			
Características del Indicador			
Nivel: COMPONENTE	Número de Componente: 3	Actividad número: N.A	
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		Subdirección de Ingeniería de Radio	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
OPERACIÓN DE LAS ESTACIONES DE LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES, REALIZADOS.	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO REALIZADOS A LOS SITIOS DE REPETICIÓN DE LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES	OFICIOS DE SOLICITUD, HOJAS DE SERVICIOS, SOLICITUDES VÍA CORREO ELECTRÓNICO, OFICIOS DE COMISIÓN Y/O REPORTES DE ACTIVIDADES DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE TIPO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LOS SITIOS DE REPETICIÓN DE LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES DEL SICOM, RESGUARDADOS POR LAS SUBDIRECCIONES DE TECNOLOGÍAS DIGITALES, INGENIERÍA DE TELEVISIÓN Y RADIO; SE PUEDEN CONSULTAR EN HTTPS://SICOMPUEBLA.MX EN EL APARTADO DE OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS RESUPUESTARIOS E INDICADORES ENCONTRARÁ MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SERVICIO
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
No aplica debido a que no se tiene nada programado para el mes de enero			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	Número de hojas: N.A.	Número de páginas: N.A.	Contiene texto en: Una cara N.A. Ambas caras N.A.
Digital	N.A.	Formato: MP3 N.A. MP4 N.A. WAV N.A. Otro N.A.	
Firmas y Sello			
 Roberto Carlos Reyes Islas Director de Infraestructura Tecnológica		 José Alfonso Guillermo Álvarez Barranco Sub director de Ingeniería de Radio (Enlace de PBR)	



DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN
REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL Pbr 2026

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	Febrero 2026	Fecha de entrega:	Abril 2026
F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL			
Características del Indicador			
Nivel:	COMPONETE	Número de Componente:	3
Actividad número:	N.A		
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		Subdirección de Ingeniería de Radio	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
OPERACIÓN DE LAS ESTACIONES DE LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES, REALIZADOS	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO REALIZADOS A LOS SITIOS DE REPETICIÓN DE LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES	OFICIOS DE SOLICITUD, HOJAS DE SERVICIOS, SOLICITUDES VÍA CORREO ELECTRÓNICO, OFICIOS DE COMISIÓN Y/O REPORTES DE ACTIVIDADES DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE TIPO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LOS SITIOS DE REPETICIÓN DE LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES DEL SICOM, RESGUARDADOS POR LAS SUBDIRECCIONES DE TECNOLOGÍAS DIGITALES, INGENIERÍA DE TELEVISIÓN Y RADIO; SE PUEDEN CONSULTAR EN HTTPS://SICOMPUEBLA.MX EN EL APARTADO DE OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS RESUPUESTARIOS E INDICADORES ENCONTRARÁ MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SERVICIO
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
No aplica debido a que no se tiene nada preparado para este mes de febrero			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	☒	Número de hojas:	N.A.
		Número de páginas:	N.A.
Contiene texto en:	Una cara	N.A.	
	Ambas caras	N.A.	
Digital	☐	Formato:	MP3
		MP4	N.A
		WAV	N.A
		Otro	N.A
Firmas y Sello			
Roberto Carlos Reyes Islas		José Alfonso Guillermo Álvarez Barranco	
Director de Infraestructura Tecnológica		Sub director de Ingeniería de Radio (Enlace de PBR)	



DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN
REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL Pbr 2026

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	Marzo 2026	Fecha de entrega:	Abril 2026
F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL			
Características del Indicador			
Nivel:	COMPONETE	Número de Componente:	3
Actividad número:	N.A		
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		Subdirección de Ingeniería de Radio	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
OPERACIÓN DE LAS ESTACIONES DE LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES, REALIZADOS	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO REALIZADOS A LOS SITIOS DE REPETICIÓN DE LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES	OFICIOS DE SOLICITUD, HOJAS DE SERVICIOS, SOLICITUDES VÍA CORREO ELECTRÓNICO, OFICIOS DE COMISIÓN Y/O REPORTES DE ACTIVIDADES DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE TIPO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LOS SITIOS DE REPETICIÓN DE LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES DEL SICOM, RESGUARDADOS POR LAS SUBDIRECCIONES DE TECNOLOGÍAS DIGITALES, INGENIERÍA DE TELEVISIÓN Y RADIO; SE PUEDEN CONSULTAR EN HTTPS://SICOMPUEBLA.MX EN EL APARTADO DE OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS RESUPUESTARIOS E INDICADORES ENCONTRARÁ MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SERVICIO
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
Seis órdenes de servicio del mantenimiento correctivo y/o externo especializado, con las actividades que se efectuaron, acompañado del soporte fotográfico del servicio del mantenimiento correctivo, y dos oficios de comisión, con la descripción de la actividad.			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	☒	Número de hojas:	12
		Número de páginas:	12
Contiene texto en:	Una cara	☒	Ambas caras
		☒	N.A.
Digital	☒	Formato:	MP3
		☒	N.A
		MP4	☒
		☒	N.A
		WAV	☒
		☒	N.A
		Otro	☒
		☒	N.A
Firmas y Sello			
Roberto Carlos Reyes Islas Director de Infraestructura Tecnológica		José Alfonso Guillermo Alvarez Barranco Sub director de Ingeniería de Radio (Enlace de PBR)	

F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL Primer Trimestre

COMPONENTE 3: PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO REALIZADOS A LOS SITIOS DE REPETICIÓN DE LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES

PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SOPORTE ESPECIALIZADO REALIZADO A LOS SITIOS DE REPETICIÓN DE LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES.

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERIA DE RADIO

Programado	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Anual
V1	0	0	6	0	0	2	0	0	3	0	0	7	18
V2	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18
													100%
													Meta al corte

Realizado	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Anual
V1	0	0	6										6
V2	18	18	18										18
													33.33%
													Meta al corte

Beneficiarios:	Hombres	Mujeres	refiero no decir	Edad	oblación Indígena

Comentarios del responsable de la información

Describe brevemente las acciones realizadas para el cumplimiento o las causas del resultado insuficiente/excedido del componente o actividad

Se atienden los siguientes reportes referente a problemas que en el caso de Tehuacan, por vandalismo se configura para que el C5 monitoree las cámaras de la caseta, en la caseta de Libres, cayo una descarga electrica en las lineas de la CFE afectando la instalación electrica, tambien en Libres por falso contacto se apaga el switch que da sincronia a la consola con su control, en el Centro Estatal por cortes de energia se desconfigura el Procesador de Audio y finalmente en el transmisor de Puebla es atendido por garantia.

Elaboro

JOSE ALFONSO GUILLERMO ALVAREZ BARRANCO
SUBDIRECTOR DE INGENIERIA DE RADIO



Se anexa a continuación (HOJA DE SERVICIOS)

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

Valido

ROBERTO CARLOS REYES ISLAS
DIRECTOR DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

Fecha:	9 de enero de 2026	Folio:	01
--------	--------------------	--------	----

Nombre y cargo de quién solicita el servicio correctivo o externo especializado:

TIPO DE MANTENIMIENTO
 Seleccione con una "X" el tipo de mantenimiento realizado:

Preventivo	☐	Correctivo	☐	Externo/Especializado	☒
------------	--------------------------	------------	--------------------------	-----------------------	-------------------------------------

RADIODIFUSORA
 Seleccione con una "X" la radiodifusora a la que se proporcionó el servicio:

Acatlán FM	☐	Huachinango FM	☐	Izúcar FM	☐	Libres FM	☐	Otro:	
Puebla FM	☐	Tehuacán FM	☒	Teziutlán FM	☐	Zacatlán FM	☐		

Seleccione con una "X" el área en la que se realizó el servicio:

Caseta	☐	Cabina de Transmisión	☐	Cabina de Producción	☐	Cuarto de Transmisión	☒	Oficinas	☐	Otro:	
--------	--------------------------	-----------------------	--------------------------	----------------------	--------------------------	-----------------------	-------------------------------------	----------	--------------------------	-------	--

Seleccione con una "X" el equipo al que se le realizó el servicio:

Cámara(s)	☒	Regulador de voltage	☐	Transmisor de FM	☐
Clima(s)	☐	Interface de Audio	☐	Otro	☒
Computadora(s)	☐	Luminarias	☐	Integración del Monitorio de Camaras en Caseta al C5	
Consola de transmisión	☐	Torre de transmisión	☐		

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Especificación el servicio realizado:	Observaciones:
No aplica	No aplica

MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO

Especificación de la falla:	Especificación el servicio realizado:
Por vandalismo en la caseta de transmisión, se solicita que el C5 pueda monitorear las camaras de vigilancia de Caseta de Sicom.	Se Ayuda a estudiar con el Ing. Enfor Beltian en Tehuacan, y se configura el equipo DVR para permitir al C5 la visualización de las camaras
Observaciones	

Firma de Conformidad **Realizó**

[Firma] *[Firma]*

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

Guillermo Manuel Barranco **Guillermo Manuel Barranco**
 Nombre completo y cargo Nombre completo, cargo y firma

Sobdirector de Ingeniería de Radio *Sobdirector de Ingeniería de Radio*



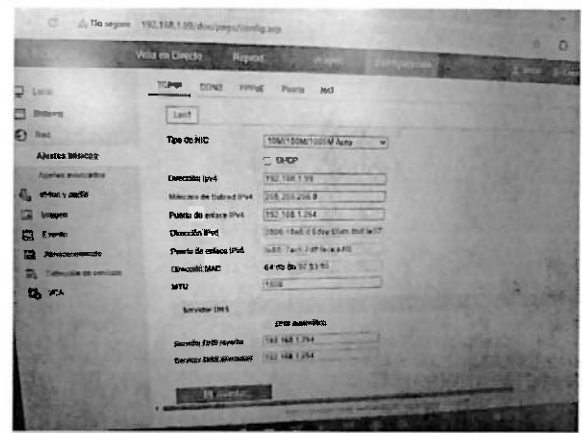
Fecha: 09 DE ENERO DE 2026

Folio: 01

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Para integrar el sistema de vigilancia de caseta al monitoreo del C5 en Tehuacán se revisa la conexión y los password de acceso.



Se efectúan las configuraciones necesarias para poder monitorear en los estudios de SICOM y en el monitoreo del C5



Después de varias pruebas de configuración desde el cuarto de transmisión en los estudios, se establece la conexión con el C5 y se monitorean las cámaras de caseta en C5 y en SICOM



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

Fecha:	22 de Enero de 2026	Folio:	02
--------	---------------------	--------	----

Nombre y cargo de quién solicita el servicio correctivo o externo especializado:
--

TIPO DE MANTENIMIENTO		
Seleccione con una "X" el tipo de mantenimiento realizado:		
Preventivo ☐	Correctivo ☒	Externo/Especializado ☐

RADIODIFUSORA				
Seleccione con una "X" la radiodifusora a la que se proporcionó el servicio:				
Acatlán FM ☐	Huachinango FM ☐	Izúcar FM ☐	Libres FM ☒	Otro: _____
Puebla FM ☐	Tehuacán FM ☐	Teziutlán FM ☐	Zacatlán FM ☐	

Seleccione con una "X" el área en la que se realizó el servicio:					
Caseta ☒	Cabina de Transmisión ☐	Cabina de Producción ☐	Cuarto de Transmisión ☐	Oficinas ☐	Otro: _____

Seleccione con una "X" el equipo al que se le realizó el servicio:					
Cámara(s) ☒	Regulador de voltage ☒	Transmisor de FM ☒			
Clima(s) ☐	Interface de Audio ☐	Otro: _____ ☐			
Computadora(s) ☐	Luminarias ☐				
Consola de transmisión ☐	Torre de transmisión ☐				

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación el servicio realizado:	Observaciones:
No aplica	No aplica.
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla:	Especificación el servicio realizado:
La estación de Radio está fuera del Aire porque un día anterior ocurrió una fuerte descarga Atmosférica y daño por el los equipos	Se sustituyeron diversos equipos dañados, y algunos se reparación, se Checaron voltajes y se puso en operación el transmisor de FM.
Observaciones	
Se deja el transmisor al Aire.	

Firma de Conformidad

[Firma]

Sandra Goretchi Juárez De Gabriel
Gerente SICOM Libres

Nombre completo y cargo



Realizó

[Firma]

Oswaldo Kuhn / Montiel Pascual

Nombre completo, cargo y firma

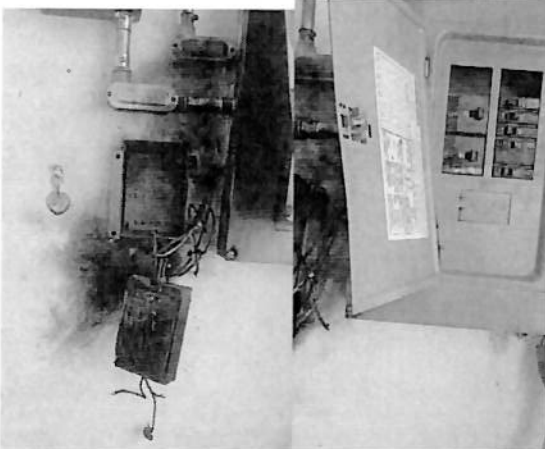
GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA



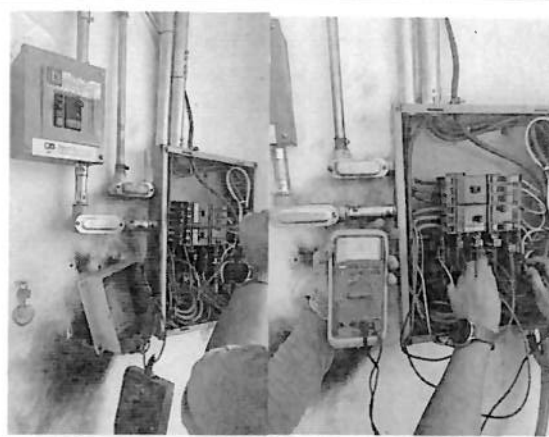
Fecha: 22 DE ENERO DE 2026

Folio: 02

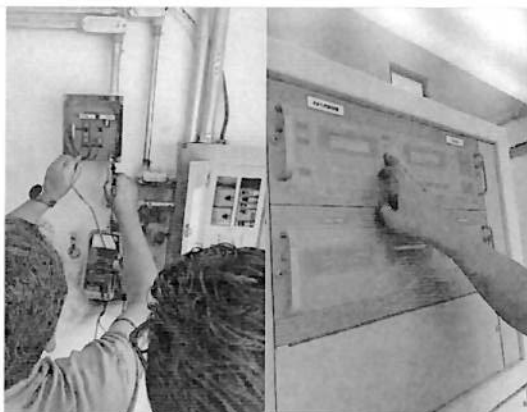
REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Una fuerte descarga en las líneas eléctricas en la caseta de transmisión daño el supresor de transientes, varios breaks del tablero y dos reguladores de voltaje



Se retira el equipo dañado, se cambian breaks dañados y se efectúan mediciones de voltajes para verificar se encuentren en el rango adecuado.



Una vez confirmado que los voltajes están correctos se suben breaks y se pone en operación el transmisor de FM, se verifica su correcto funcionamiento.



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

Fecha:	5 de Febrero de 2026	Folio:	03
--------	----------------------	--------	----

Nombre y cargo de quién solicita el servicio correctivo o externo especializado:
Sandra Gorethi Juárez de Gabriel / Sicom Libres

TIPO DE MANTENIMIENTO		
Seleccione con una "X" el tipo de mantenimiento realizado:		
Preventivo ☐	Correctivo ☒	Externo/Especializado ☐

RADIODIFUSORA				
Seleccione con una "X" la radiodifusora a la que se proporcionó el servicio:				
Acatlán FM ☐	Huachinango FM ☐	Izúcar FM ☐	Libres FM ☒	Otro: _____
Puebla FM ☐	Tehuacán FM ☐	Teziutlán FM ☐	Zacatlán FM ☐	

Seleccione con una "X" el área en la que se realizó el servicio:				
Caseta ☐	Cabina de Transmisión ☐	Cabina de Producción ☐	Cuarto de Transmisión ☐	Oficinas ☐ Otro: _____

Seleccione con una "X" el equipo al que se le realizó el servicio:				
Cámara(s) ☐	Regulador de voltage ☐	Transmisor de FM ☐		
Clima(s) ☐	Interface de Audio ☐	Otro _____	☐	
Computadora(s) ☐	Luminarias ☐			
Consola de transmisión ☒	Torre de transmisión ☐			

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación el servicio realizado:	Observaciones:
No aplica	No aplica

MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla:	Especificación el servicio realizado:
La estación esta fuera del Aire porque no permite el control de los dialers, ni solo Audio al Aire	Por videollamada se observa que el switch de consola y blade esta apagado, se movieron los cables y se conecta, se sincroniza equipo
Observaciones	
La estación regresa al Aire	

Firma de Conformidad


Sandra Gorethi Juárez de Gabriel
Gerente Sicom Libres

Realizó




Guillermo Alvarez Bahiano
Subdirector de Ingeniería de Radio



Fecha: 5 DE FEBRERO DE 2026

Folio: 03

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Reportan de Libres que la estación esta fuera del aire, debido a que la consola esta fuera de sincronía, no hay salida de audio



Con apoyo del personal se detecta que la fuente de alimentación del switch que lleva la sincronía de la superficie (consola) y el blade se desconectó apagándose el switch, se conecta a la energía.



Se sincroniza el blade con la consola y se envía audio al equipo saliendo la estación al aire.



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

Fecha:	22 de Febrero de 2026	Folio:	04
--------	-----------------------	--------	----

Nombre y cargo de quién solicita el servicio correctivo o externo especializado:
MARIANO SERRANO Ortiz / Director de Radio

TIPO DE MANTENIMIENTO		
Seleccione con una "X" el tipo de mantenimiento realizado:		
Preventivo ☐	Correctivo ☒	Externo/Especializado ☐

RADIODIFUSORA				
Seleccione con una "X" la radiodifusora a la que se proporcionó el servicio:				
Acatlán FM ☐	Huachinango FM ☐	Izúcar FM ☐	Libres FM ☐	Otro: _____
Puebla FM ☒	Tehuacán FM ☐	Teziutlán FM ☐	Zacatlán FM ☐	

Seleccione con una "X" el área en la que se realizó el servicio:				
Caseta ☐	Cabina de Transmisión ☐	Cabina de Producción ☐	Cuarto de Transmisión ☒	Oficinas ☐
Otro: _____				

Seleccione con una "X" el equipo al que se le realizó el servicio:				
Cámara(s) ☐	Regulador de voltage ☐	Transmisor de FM ☐		
Clima(s) ☐	Interface de Audio ☐	Otro ☒	Procesador de Audio	
Computadora(s) ☐	Luminarias ☐			
Consola de transmisión ☐	Torre de transmisión ☐			

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación el servicio realizado:	Observaciones:
No aplica	No aplica.

MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla:	Especificación el servicio realizado:
La estación de radio está fuera del Aire, previo se han registrado varios apagones en el área	Se observa que el procesador de Audio no registra Audio, se verifica la configuración y se corrige ya que se fue a configuración de fábrica
Observaciones	
Se configura el equipo y se deja la estación al Aire	

Firma de Conformidad

Nombre completo y cargo



Realizo

Nombre completo, cargo y firma

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA



Fecha: 22 DE FEBRERO DE 2026

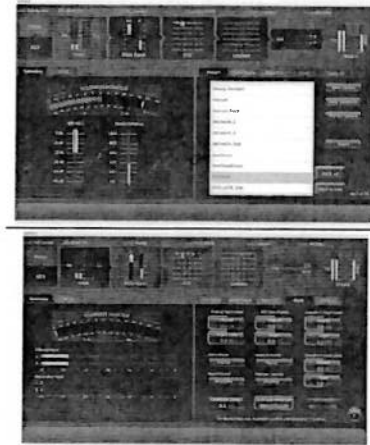
Folio:

04

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



En días anteriores a los apagones, se retiró el UPS por daño, por esta causa, los cortes de energía eléctrica provocaron que el procesador de audio perdiera configuración, se fue a Default



Se configura la entrada por AES/EBU stereo, salida por multiplexado 1 y se selecciona un preset de configuración de audio el adecuado para la estación.



Se pone en operación el procesador de audio y se escucha al aire en forma clara y limpia quedando en operación.



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INGENIERÍA DE RADIO
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

Fecha:	27 de Febrero de 2026	Folio:	05
--------	-----------------------	--------	----

Nombre y cargo de quién solicita el servicio correctivo o externo especializado:

Guillermo Alvarez Baizano / Subdirector de Ingeniería Radio

TIPO DE MANTENIMIENTO

Seleccione con una "X" el tipo de mantenimiento realizado:

Preventivo

☐

Correctivo

☐

Externo/Especializado

☒

RADIODIFUSORA

Seleccione con una "X" la radiodifusora a la que se proporcionó el servicio:

Acatlán FM

☐

Huachinango FM

☐

Izúcar FM

☐

Libres FM

☐

Otro:

Puebla FM

☒

Tehuacán FM

☐

Teziutlán FM

☐

Zacatlán FM

☐

Seleccione con una "X" el área en la que se realizó el servicio:

Caseta

☒

Cabina de Transmisión

☐

Cabina de Producción

☐

Cuarto de Transmisión

☐

Oficinas

☐

Otro:

Seleccione con una "X" el equipo al que se le realizó el servicio:

Cámara(s)

☐

Regulador de voltage

☐

Transmisor de FM

☒

Clima(s)

☐

Interface de Audio

☐

Otro

☐

Computadora(s)

☐

Luminarias

☐

Consola de transmisión

☐

Torre de transmisión

☐

Pantalla de Monitoreo y control del transmisor no da imagen

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Especificación el servicio realizado:

No aplica

Observaciones:

No aplica

MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO

Especificación de la falla:

El equipo transmisor funciona bien, sin embargo la pantalla de control no da imagen se reportó al proveedor quien hizo válida la garantía

Especificación el servicio realizado:

El proveedor diagnostica falla en una tarjeta de memoria SD ubicada en la unidad de control, la cual hay que cambiar, sin embargo se trata de un disco duro

Observaciones

El proveedor traba una tarjeta de memoria, pero al desarmar la unidad, era un disco duro. Se volvió a armar el transmisor y queda al aire

Firma de Conformidad

[Firma]

Guillermo Alvarez Baizano

Nombre completo y cargo

Subdirector de Ingeniería de Radio



Realizó

[Firma]

Guillermo Alvarez Baizano

Nombre completo, cargo y firma

Subdirector de Ingeniería de Radio

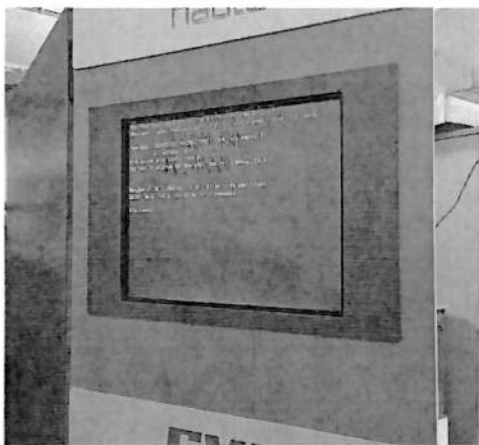
GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA



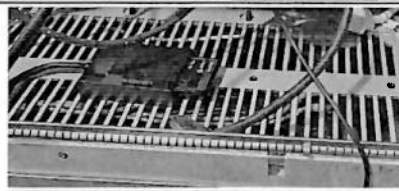
Fecha: 27 DE FEBRERO DE 2026

Folio: 05

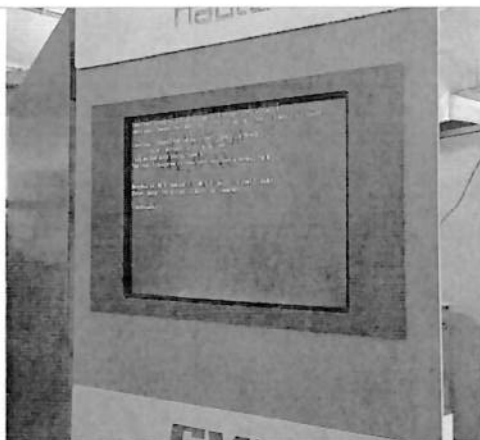
REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



El transmisor de FM de Puebla esta trabajando, pero no carga en la pantalla la imagen de monitoreo, control y configuración, se reporto a proveedor para hacer valida la garantía



El proveedor diagnostica falla en una memoria CompactFlashc, se desarmo la unidad de control pero se observa que tiene un disco físico, por lo tanto se trató de iniciar con la memoria pero no la reconoció para inicio.



Por lo tanto se acordó la compra de un disco físico para sustituir el dañado y la actualización del software, se arranca el transmisor y se pone al aire.



Fecha:	6 de Marzo de 2026	Folio:	06
--------	--------------------	--------	----

Nombre y cargo de quién solicita el servicio correctivo o externo especializado:	Guillermo Alvarado Barranco / Subdirector de Ingeniería Radio
--	---

TIPO DE MANTENIMIENTO		
Seleccione con una "X" el tipo de mantenimiento realizado:		
Preventivo ☐	Correctivo ☐	Externo/Especializado ☒

RADIODIFUSORA				
Seleccione con una "X" la radiodifusora a la que se proporcionó el servicio:				
Acatlán FM ☐	Huachinango FM ☐	Izúcar FM ☐	Libres FM ☐	Otro: _____
Puebla FM ☒	Tehuacán FM ☐	Teziutlán FM ☐	Zacatlán FM ☐	

Seleccione con una "X" el área en la que se realizó el servicio:				
Caseta ☒	Cabina de Transmisión ☐	Cabina de Producción ☐	Cuarto de Transmisión ☐	Oficinas ☐ Otro: _____

Seleccione con una "X" el equipo al que se le realizó el servicio:				
Cámara(s) ☐	Regulador de voltage ☐	Transmisor de FM ☒		
Clima(s) ☐	Interface de Audio ☐	Otro ☐		
Computadora(s) ☐	Luminarias ☐	Pantalla de Monitoreo y control del transmisor no da imagen		
Consola de transmisión ☐	Torre de transmisión ☐			

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación el servicio realizado:	Observaciones:
No aplica	No aplica

MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla:	Especificación el servicio realizado:
La pantalla del transmisor sigue sin dar imagen, el proveedor conecta cable ya consiguió el disco duro, y la imagen (Software) correcta.	Se apaga el transmisor, se retira la unidad de control, se instala el nuevo disco duro, se carga la imagen, y se enciende el transmisor.
Observaciones	
Se activa la pantalla del transmisor y se observa el monitoreo y control del transmisor desde el ARIE	

Firma de Conformidad

Guillermo Alvarado Barranco
Nombre completo y cargo
Subdirector de Ingeniería de Radio

Realizó

Guillermo Alvarado Barranco
Nombre completo, cargo y firma
Subdirector de Ingeniería de Radio

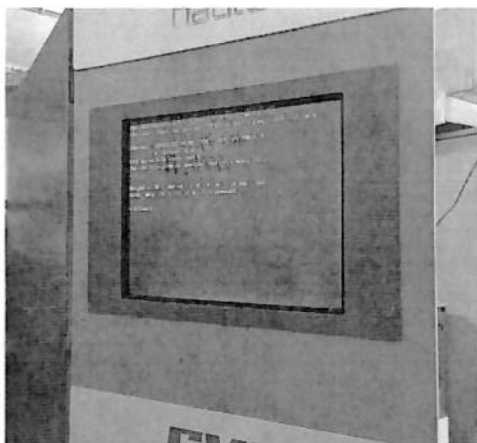




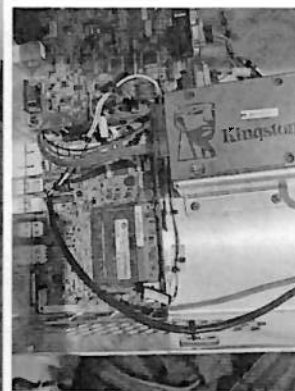
Fecha: 6 DE MARZO DE 2026

Folio: 06

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Nuevamente se presenta el proveedor para cargar la imagen en el panel de control del transmisor de Puebla FM por medio de un disco duro que se inserta en la unidad de control.



Se apaga el transmisor, se desarma la unidad de control, se sustituye el disco duro y se carga la imagen al sistema.



Se reinicia el sistema y toma la nueva imagen, se observa en el panel los parámetros de monitoreo y control, se pone en operación el transmisor y sale al aire.



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA